

Werkstudent*in – Team Customer Services (m/w/d)

Über uns

Lumenaza bietet eine leistungsstarke SaaS-Plattform, die es grünen Versorgern ermöglicht, ihr Geschäft zu gestalten, zu steigern und weiterzuentwickeln, indem sie Produzenten und Verbraucher von grüner, dezentraler Energie miteinander verbindet.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für max. **20 h/Woche** eine*n Werkstudent*in in unserem Customer Service Team. Unser Team ist verantwortlich für die Marktkommunikation und insbesondere für die An- und Abmeldeprozesse der Stromendkunden. Während sich das Entwicklerteam um standardisierte Prozesse kümmert, ist das operative Team für die Abweichungen und Fehlerfälle zuständig.

Dein Profil

- Aktuell eingeschriebener Student*in
- Verfügbarkeit mindestens ein Jahr
- Spaß am Telefonieren und Kommunizieren
- Spaß am Lernen
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office und Outlook
- Eigenverantwortliches Handeln, Kommunikationsfähigkeit und Organisationstalent
- Gute Rechtschreib-/Grammatikkenntnisse und gutes Sprachgefühl
- Interesse für die Energiewende
- Kreativität und Lust, eigene Ideen einzubringen
- Zuverlässigkeit und Selbstständigkeit

Deine Aufgaben

- Operatives energiewirtschaftliches Management im Bereich der Endkundenabwicklung und der Stromproduzenten
- An- und Ummeldung von Stromkunden und Stromproduzenten
- Ständiger Austausch mit Markt- und Projektpartnern bei Rückfragen und Problemfällen per Telefon und E-Mail
- Pflege von Kundenstammdaten, auch im Bereich Bilanzkreismanagement und Abrechnung
- Produkt- und Prozessoptimierung in Zusammenarbeit mit den Entwicklern
- Administrative und organisatorische Unterstützung des Teams

Das erwartet Dich

- Attraktive Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten, max. 20h./Woche bei freier Zeiteinteilung
- Arbeit von zu Hause aus dem Home Office und Büro
- Freundliches und ambitioniertes Team mit flachen Hierarchien
- Chance, die Energiewende mitzugestalten und ein ganzheitliches Verständnis für den Strommarkt zu erhalten

Kontakt

personal@lumenaza.de

Tel. 030 - 346 558 200